

Vaihto- ja palautusohje

Toivomme, että olet tyytyväinen ostamaasi tuotteeseen. Mikäli kuitenkin haluat vaihtaa esim. toiseen kokoon tai väriin tai palauttaa tuotteen, se onnistuu kyllä.

Jos haluat **palauttaa** tuotteita, käytähän tilauksesi mukana tullutta lomaketta ja laitat sen palautuspakettiin mukaan. Huomioithan, että perimme palautuskuluja 5e ja ne vähennetään palautettavasta summasta.

Jos haluat **vaihtaa** tai **reklamoida** tuotteen/tuotteita, otathan ensin yhteyttä asiakaspalveluumme [hello\(a\)mivikids.com](mailto:hello@mivikids.com) jotta varamme sinulle toisen tuotteen. Vaihto toiseen tuotteeseen tai kokoon on ilmaista ensimmäisellä vaihtokerralla.

PALAUTUSOSOITE

ASIAKASPALAUTUS / 657521

MIVI kids

Ruopionkatu 4 F 47

33800 Tampere

Yleiset toimitusehdot

Tarkistathan tilauksesi tuotteet mahdollisimman pian, kun olet saanut tilauksesi. Jos ostat tuotteen myöhemmin käytettäväksi tai lahjaksi, tuotteen tarkistaminen on ihan yhtä tärkeää. Kaikilla tuotteillamme on 30 vrk:n vaihto- ja palautusoikeus tavaran vastaanottamisesta.

Palautettavien ja vaihdettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja myyntikelpoisia, niissä tulee olla alkuperäiset tuotelaput paikoillaan. Tarkistamme tuotteiden kunnon ennen palautuskäsittelyä. Pakkaathan tuotteet palautukseen siististi, jotta ne säilyvät perille asti myyntikunnossa. Tuotteet voit palauttaa meille joko alkuperäispakkauksessa tai jossain muussa kestävässä pussissa / laatikossa.

Käsitlemme palautukset pääsääntöisesti 5 arkipäivän sisällä niiden saapumisesta, jolloin myös teemme maksunpalautuksen. Palautamme maksun palautuskäsittelyn yhteydessä käyttämällä samaa maksutapaa, jota olet käyttänyt tehdessäsi tilauksen. Palautuksista perimme palautuskuluja 5,00€ /lähetys. Tuotevaihdot ovat aina maksuttomia ensimmäisellä vaihtokerralla.

Jos olet saanut yli 80€:n tilauksen takia ilmaiset postituskulut ja tilauksesta palautetaan tuotteita niin, että tilauksen loppusumma on alle 80€, palautettavasta summasta vähennetään myös alkuperäiset toimituskulut. Huomioithan ettemme vastaanota palautuksia yli 30vrk toimituksesta.

Ongelmatilanteet, reklamaatiot

Jos haluat reklamoida tuotteen, olethan mahdollisimman pian yhteydessä asiakaspalveluumme hello@mivikids.com jotta saat ohjeet reklamaatiota varten. Emme vastaanota palautuksia yli 30 vrk kuluttua toimituksesta. Reklamaatiotilanteissa odotathan vastaustamme ennen kuin lähetät tuotteen meille.

Vaihto- ja palautuslomake

Täytähän lomakkeen ja liität sen mukaan vaihto/palautuspakettiin.



Nimi: _____

Tilausnumero: _____

E-mail: _____

Puhelinnumero: _____

Haluan palauttaa tuotteen/tuotteita, merkitsethän syyn.

- Liian pieni
- Liian suuri
- Tuote ei vastaa odotuksia
- Väärä tuote
- Muu syy

Haluan vaihtaa tuotteen/ tuotteita

Asiakaspalvelija, kenen kanssa sovittu vaihdosta _____

Tuote, johon haluat vaihtaa:

Haluan reklamoida tuotteen/tuotteita

Asiakaspalvelija, kenen kanssa sovittu reklamaatiosta _____

Kuvaile virhe mahdollisimman tarkasti: